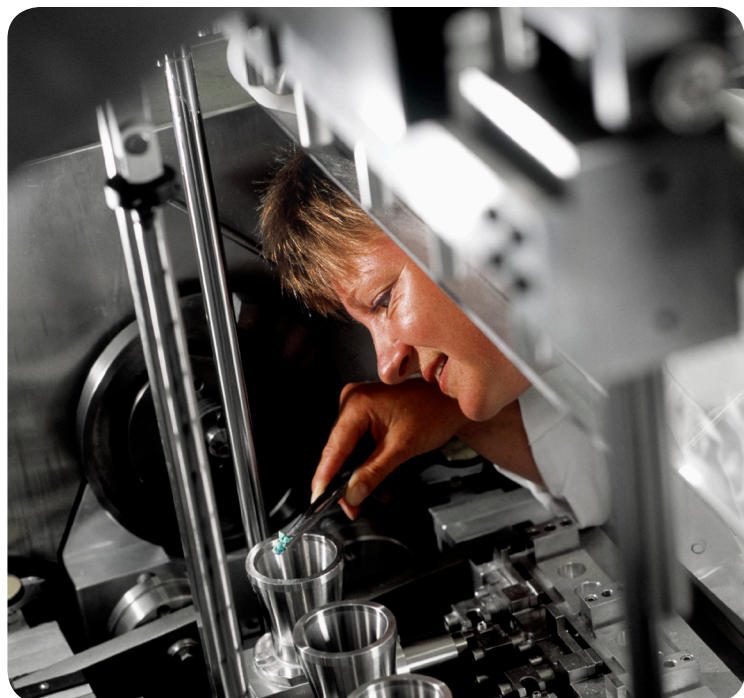




# Kvalitet og medlems-service får løft med ESDH



## Gevinster ved løsningen:

- Opfylder behov for håndtering af dokumenter og sagsflow
- Fuld kontrol med og overblik over den samlede viden
- Opbevaring og journalisering af dokumenter
- Integrerer til eksisterende systemer og mindsker fejlrate

**eXformatics**

Exformatics leverer standardløsninger til vidensdeling, sags- og projektstyring, workflow og dokumenthåndtering. Vores løsninger bygger på Microsoft Share-Point og sikrer effektivisering af forretningskritiske processer og vidensdeling hos vores kunder. Kundelisten tæller ministerier, kommuner, produktionsvirksomheder, servicevirksomheder, administrationselskaber, finansielle selskaber, rådgivende ingeniørvirksomheder, post- og televirksomheder, interesseorganisationer og faglige organisationer.

Viden er det væsentligste aktiv i Pharmadanmark. Men den skal være nem at tilgå for at fastholde serviceniveauet over for medlemmerne og opfylde de interne kvalitetsmål. Det sikrer Exformatics ESDH for foreningen.

Lønstatistikker, personalejura og medlemsoplysninger er nu kun få klik væk, når et af Pharmadanmarks medlemmer har brug for rådgivning.

I foreningen, der samler mere end 5.000 akademikere inden for lægemiddelområdet, skal samtlige rådgivere yde samme højt kvalificerede rådgivning, baseret på seneste lønstatistikker og fakta om ansættelsesvilkår og markedsudviklingen generelt.

Pharmadanmark får – sammenlignet med andre foreninger – de bedste bedømmelser af service og professionalitet fra medlemmerne. Den vurdering agter foreningen at fastholde.

**“Vores organisation og vores opgaver stiller krav til fleksibilitet og workflow, så det er løsningen, der passer til vores arbejdsgange og ikke omvendt. Her vinder Exformatics.”**

Det gør Pharmadanmark med Exformatics ESDH, som i foreningen understøtter behovet for videndeling, håndtering og journalisering af dokumenter samt sagsstyring. Efter indledende manøvrer med flere potentielle leverandører valgte Pharmadanmark i foråret 2009 at implementere løsningen fra Exformatics.

“Vores organisation og vores opgaver stiller krav til fleksibilitet og workflow, så det er løsningen, der passer til vores arbejdsgange og ikke omvendt. Her vinder Exformatics, da arbejdsprocesserne er tænkt helt igennem i løsningen. Systemet skal lave så stor en del af arbejdet som muligt, og det er noget, som andre produkter mangler. Det er gennemtænkt,” siger Bente Gade, der er kommunikationskonsulent og en af de ansvarlige for ESDH i Pharmadanmark.

Fuldt overblik over informationerne

Før Pharmadanmark fik ESDH-løsningen fra Exformatics til at fange og strukturere de store mængder viden, benyttede de et mappesystem på et fællesdrev. Men selvom der var retningslinjer for brugen, så levede arkiverne deres eget liv, og dokumenter lå spredt på både fælles og egne mapper. Det hæmmede ambitionerne om at holde et højt niveau for medlemsrådgivningen.

“Vi er en vidensorganisation, der lever af at formidle viden. Derfor er vi afhængige af at have adgang til, og det fulde overblik over vores samlede viden og sager. Det er væsentligt i vores direkte medlemskontakt, at vi kan se, hvem medlemmet har været i kontakt med og hvad der er sagt og gjort. Vi kan fortsætte, hvor vi slap, og det løfter vores serviceniveau markant,” siger Mette Guldborg, der er forhandlingskonsulent og ansvarlig for ESDH-projektet i Pharmadanmark.

Det er dog ikke kun medlemmerne, der har glæde af Exformatics ESDH i Pharmadanmark. Funktionaliteterne for sags- og aktivitetsstyring bruges også i høj grad internt, eksempelvis i forbindelse med den årligt tilbagevendende lønstatistik.

“ESDH letter samarbejdet på tværs af afdelingerne, eksempelvis i større projekter som lønstatistikkerne. Både kommunikationsafdelingen, faglige konsulenter og økonomiafdelingen er involveret, og de har tidligere holdt overblikket i en produktionsplan og et hav af e-mails. Nu kører projektet automatisk, helt uden e-mail og med 100 % overblik, så vi altid kan se, hvor bolden ligger. Det minimerer fejlene og gør samarbejdet smidigere,” siger Bente Gade.

Pharmadanmark er i gang med at analysere og beskrive foreningens arbejdsgange, så de i fremtiden kan integreres til ESDH-løsningen i højere grad. Løsningen integrerer til Pharmadanmarks medlemssystem fra ComputerCamp.



pharma danmark

Fakta om Om Pharmadanmark

Pharmadanmark er foreningen for alle akademikere med en uddannelse, der retter sig mod lægemiddelområdet eller som er ansat inden for området. Foreningen har mere end 5.000 medlemmer.

Pharmadanmark beskæftiger 20 medarbejdere og har hovedkontor på Rygårds Allé i Hellerup.

Fakta om Pharmadanmarks løsning

Pharmadoc, som Pharmadanmarks Exformatics ESDH-løsning kaldes, bruges til sags- og dokumenthåndtering.

Pharmadanmarks løsning integrerer til Microsoft Dynamics-medlemssystem og bruges i tæt sammenhæng med Microsoft Office og Outlook. Løsningen benyttes af alle medarbejdere i foreningen.

exformatics

[www.exformatics.com](http://www.exformatics.com)