



Aha-oplevelelse med ESDH



Gevinster ved løsningen:

- Sparer tid ved at genbruge de lange sagsforløb
- Nemmere videndeling ved at samle store mængder dokumentation på hver sag

eXformatics

Exformatics leverer standardløsninger til videndeling, sags- og projektstyring, workflow og dokumenthåndtering. Vores løsninger bygger på Microsoft Share-Point og sikrer effektivisering af forretningskritiske processer og videndeling hos vores kunder. Kundelisten tæller ministerier, kommuner, produktionsvirksomheder, servicevirksomheder, administrationselskaber, finansielle selskaber, rådgivende ingeniørvirksomheder, post- og televirksomheder, interesseorganisationer og faglige organisationer.

Ultrakort implementering og involvering af medarbejdere har sikret succesoplevelse med ESDH i FTF.

I FTF bruger alle fra top til bund ESDH fra Exformatics, der samler mere end 150.000 dokumenter.

Hos FTF herskede 90-10-reglen, når talen faldt på hovedorganisationens ESDH. 90 procent af FTF's medarbejdere udnyttede 10 procent af det eksisterende ESDH. Det skulle der laves om på.

Det noget ældre, proprietære standardssystem skulle udskiftes, og jagten gik ind på ny leverandør. Det var en invitation fra Exformatics om reception i forbindelse med at LO's løsning gik i produktion, der skabte interesse.

"Det viser selvtillid, at en leverandør inviterer til reception, den dag ESDH forventes at gå i produktion. Min erfaring er dog, at det sjældent lykkes at levere til tiden," siger Jesper Sylvest, der er IT-konsulent hos FTF.

"Vi valgte Exformatics ESDH ud fra to kriterier, som ellers aldrig hænger sammen: Den billigste pris og det system, vi synes bedst om."

Exformatics kom med i processen og var oppe mod syv konkurrenter. I sidste ende faldt valget på det københavnske softwarefirma. Valget blev truffet ud fra flere kriterier, som overraskede FTF's arbejdsgruppe, der har stået for processen.

"Vi valgte Exformatics ESDH ud fra to kriterier, som ellers aldrig hænger sammen: Den billigste pris og det system, vi synes bedst om. Det har ført til, at 90 procent af medarbejderne nu bruger hele 90 procent af løsningen. Det er unikt," siger Jesper Sylvest.

Vigtigt at involvere alle brugere

For at undgå fortidens fejl i implementeringen af et nyt ESDH, har det været essentielt for FTF at inddrage brugere på tværs af organisationen. Derfor nedsatte IT-afdelingen tidligt i processen arbejdsgruppen, der skulle vurdere mulige leverandører.

"Det har været nødvendigt, at det er husets system frem for IT-afdelingens

system – og det var også vigtigt at få ledelsens opbakning til, at alle skulle bruge ESDH. Derfor var flere personalegrupper repræsenteret ved første møde. Til anden præsentation inviterede vi Exformatics med til et personalemøde, hvor de viste løsningen til personalet. Det har gjort, at selv de største modstandere af ESDH er blevet omvendt," siger Jesper Sylvest.

Fleksibiliteten har gjort ESDH til hele husets system

Oplevelsen med ESDH er i dag en helt anden hos FTF, og det er følelsen af ejerskab hos personalet, der ligger til grund for den positive stemning.

"Alle personalegrupper har været repræsenteret for at definere kravene. Vi har ikke opstillet en alenlang kravsspecifikation, men har fremsat de ti vigtigste funktioner, herunder et speciallavet modul til vores arbejdsskadebehandling. Der er løbende kommet flere ønsker til, og dem har Exformatics hjulpet os med. Fremdriften gør, at personalet har taget godt imod systemet, da de nu føler, de bliver hørt," siger Jesper Sylvest.

Hos FTF er det ikke blot den gode modtagelse blandt brugerne, der har bekræftet hovedorganisationen i valget. Hele implementeringsforløbet har overrasket og bidraget til den gode stemning omkring ESDH.

"Jeg er imponeret over hele implementeringen. Jeg spurgte til at begynde med, lidt mistroisk, om der ikke skulle lægges en måned oveni deres egen deadline. Men der gik under fire måneder til systemet var implementeret og alle data var konverteret og lagt ind. Det slår vores første system med 14 måneder," siger Jesper Sylvest og understreger vigtigheden af, at sådanne projekter ikke trækker i langdrag.

"Det er vigtigt med den korte implementering, for alle medarbejderne beholder gejsten og kan se, at der sker noget hele tiden. Og brugerne har fået en aha-oplevelse, for nu lægger de dokumenter ind i systemet – og kan faktisk finde dem igen," siger IT-konsulenten.



Fakta om FTF

FTF er hovedorganisation for 450.000 offentligt og privat ansatte. Cirka 90 forskellige fagforeninger og forbund arbejder sammen i forhold til arbejdsgivere, politikere og offentligheden.

FTF blev oprettet i 1952 og beskæftiger i dag 70 medarbejdere fra kontorerne i København K.

Fakta om FTF's løsning

FTF har benyttet Exformatics ESDH – kaldet Fido (Find Dokumenter) – siden 2008.

I dag bruger 65 af 70 medarbejdere systemet, og de udnytter hele 90 procent af systemet. FTF har fået konverteret 100.000 dokumenter, og Exformatics ESDH samler i dag op mod 150.000 dokumenter for FTF. Exformatics ESDH integrerer hos FTF med Navision og Lotus Notes.

exformatics

www.exformatics.com