



DM • Dansk Magisterforening



# Exformatics ESDH giver DM større overblik



## Gevinster ved løsningen:

- Sikrer bedre medlemsservice
- Ledelsesrapportering og statistikker
- Digitaliseringen løfter kvaliteten

**eXformatics**

Exformatics leverer standardløsninger til vidensdeling, sags- og projektstyring, workflow og dokumenthåndtering. Vores løsninger bygger på Microsoft Share-Point og sikrer effektivisering af forretningskritiske processer og vidensdeling hos vores kunder. Kundelisten tæller ministerier, kommuner, produktionsvirksomheder, servicevirksomheder, administrationselskaber, finansielle selskaber, rådgivende ingeniørvirksomheder, post- og televirksomheder, interesseorganisationer og faglige organisationer.

Informationer om 36.000 medlemmer er samlet i DM's (Dansk Magisterforening) ESDH-løsning. DM bruger Exformatics ESDH til at opsamle og sætte struktur på de mange informationer om medlemmerne, som 90 medarbejdere dagligt rådgiver.

God medlemservice kræver gennemskuelighed og overblik. Netop det har DM i dag med Exformatics ESDH. I foreningen bruger de løsningen til sagsbehandling og til at samle alle informationer om medlemmerne. Det giver en lang række fordele, både for den enkelte medarbejder, og for DM som helhed.

Det er bl.a. den store forhandlingsafdeling, der har gavn af ESDH-løsningens fordele. I forhandlingsafdelingen varetager 38 konsulenter løbende sager for medlemmer om løn- og ansættelsesvilkår. Der er tale om en bred vifte af sager fra rådgivning om spørgsmål om løn til forhandling af afskedigelses-sager. Også i DM's karriereafdeling styrkes rådgivningen med Exformatics ESDH.

**“Vi bruger Exformatics ESDH til at servicere vores medlemmer bedst muligt.”**

“Vi bruger først og fremmest ESDH-systemet til at understøtte vores medlemskontakt, så vores medlemmer bliver serveret bedst muligt, uanset i hvilken sammenhæng de har kontakt med os. Her giver Exformatics ESDH et langt større overblik over det enkelte medlems kontakt med DM. Der er tale om kurser, uddannelse, sager mv.,” siger Dorte Ebling, der som konsulent i DM har haft ansvaret for at udvælge og implementere det nye ESDH-system til organisationen.

### ESDH giver 360-graders billede

Men det er ikke kun i den direkte kontakt med medlemmer, at ESDH-løsningen kommer medarbejderne til gode. For organisationen er ESDH-løsningen også et værktøj, der gør planlægnings- og kvalitetsarbejdet smidigere og mere effektivt.

“Et af kravene til systemet har været, at vi skulle kunne trække detaljerede statistikker på bestemte typer sager, eksempelvis antallet af sager med afskedigelse pga. barsel, da det er et vigtigt videnværktøj i vores arbejde. Det muliggør facitløsningen i Exformatics ESDH. Det er også væsentligt for os at kunne få statistikker på fx liggetider på sager, så vi sikrer, at vi lever op til vores egne kvalitetskrav i medlems servicen,” siger Dorte Ebling.

DM har i første fase af implementeringen udelukkende haft fokus på sags- og aktivitetsstyringsdelen i løsningen. I anden fase skal også møde/udvalgsdelen bruges i det daglige arbejde.

“Møde/udvalgsdelen skal vi bruge til at styre alle møder, dagsordener, bilag, referater og andet, der knytter sig til vores mange møder. Med en komplet digitalisering af vores interne processer får vi mere kvalitet i arbejdet, mere gennemsigtighed, og samtidig får vi sikret, at der bliver fulgt bedre op på enkelte punkter på en dagsorden,” siger Dorte Ebling.

### Implementering: Afsæt de rette resurser

Den brugervenlige ESDH-løsning giver tilfredse medarbejdere, samtidig med at den skaber større overblik over medlems-sager. Men for at komme bedst muligt i gang, råder Dorte Ebling til, at man nøje overvejer de interne resurser.

“Det er vigtigt i sådan et projekt at have et godt overblik og tænke fremad, så man ikke løber ind i uforudsete problemer. Projektet involverer store dele af huset og teknik på flere områder. Det er som fangarme, der spreder sig ud og involverer hele organisationen, kollegaerne og en række tekniske elementer,” siger Dorte Ebling, der blev udpeget til rollen som projektleder, da hun både besidder organisatorisk og teknisk indsigt.

“Man skal have indblik i forretningsgangene, men det har vist sig, at man også skal have teknisk indsigt – eller have en ved sin side, der kender det kernemiljø, hvori løsningen skal fungere. Migreringen fra Oracle-database gik smertefrit – og det var også et krav, ligesom vi skiftede fra Windows 2003 til 2007 i samme omgang. Så det var hele tre ting! Vi har mange personfølsomme oplysninger, så det er vigtigt, at det lykkes, og at jeg som projektleder kunne afsætte tid i de faser, der krævede særligt meget – lige op til og efter løsningen gik i luften,” slutter Dorte Ebling.



### Fakta om DM

DM er en fagforening for 37.000 kandidater og studerende inden for humaniora, naturvidenskab, samfundsfag og sundhedsvidenskab. Medlemmerne arbejder både i det private og offentlige med blandt andet uddannelse, forskning, kommunikation, administration, it og miljø. DM arbejder for et godt og udviklende arbejdsliv i balance, gode løn- og ansættelsesforhold og nye jobmuligheder for medlemmerne.

### Fakta om DM's ESDH-løsning

Hos DM bruger man Exformatics ESDH til medlems-sager, kollektive sager, HR-sager, sager fra karriere-rådgivningen og til øvrige sager i organisationen.

Hos DM kaldes løsningen 'ARNO' – Alt Registreres Nøje og Omhyggeligt. ARNO er tæt integreret til DM's medlems-system fra ComputerCamp.

90 medarbejdere bruger ESDH-løsningen i DM.

**exformatics**

[www.exformatics.com](http://www.exformatics.com)